

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA – SCM

**AS PARTES** a seguir qualificadas:

I - **PRESTADORA:** **[[empresa\_razao\_social]]**. CNPJ n.º **[[empresa\_cnpj]]** estabelecida na Rua José Gomes Lira, 150, Centro, Cep 39.516-000 - Mamonas/MG, neste ato representado, por Ricarlos Alves de Sousa, brasileiro, casado, empresário, identidade n.º MG-14.119.260 e CPF.: 074.287.196-74, com outorga da **ANATEL** para exploração de Serviço de Comunicação Multimídia, por meio do Termo de Autorização, ato n.º ATO Nº 4451/2016 – Processo n.º 53500.025135/2016-89, doravante simplesmente designada **WINNET BRASIL (WINNET)**, “**CONTRATADA**” ou “**PRESTADORA**” e

II - **ASSINANTE:** Pessoa física ou jurídica, identificada conforme **TERMO DE ADESÃO**, parte integrante deste contrato.

Têm entre si o presente **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**, fornecidos pela **PRESTADORA** qualificada acima, e o **ASSINANTE**, identificado no **TERMO DE ADESÃO**, o qual será regido pelas cláusulas a seguir, levando-se em consideração ainda, na interpretação do contrato, as definições abaixo relacionadas, utilizadas para a perfeita compreensão dos termos adotados neste ajuste:

**a) PRESTADORA:** pessoa jurídica que mediante autorização presta o SCM;

**b) ASSINANTE:** é a pessoa física ou jurídica que possui vínculo contratual com a prestadora para fruição do SCM, segundo os termos e condições estabelecidas no presente contrato;

**c) INFORMAÇÕES MULTIMÍDIA:** sinais de áudio, vídeo, dados, voz e outros sons e imagens, textos e outras informações de qualquer natureza;

**d) SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA:** é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, utilizando quaisquer meios, à assinantes dentro de uma área de prestação de serviço;

**e) INTERCONEXÃO:** ligação entre redes de telecomunicações funcionalmente compatíveis, de modo que os usuários de serviços de uma das redes possam se comunicar com usuários de serviço de outra ou acessar serviços nela disponíveis;

**f) MENSALIDADE:** é a quantia devida pelo **assinante** à **PRESTADORA**, mensalmente, pela transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, conforme tabela da **PRESTADORA** que variará de acordo com o pacote escolhido, e, conforme o caso, com outras modalidades de serviços solicitados pelo **assinante**;

**g) SERVIÇO DE ACESSO A INTERNET:** compreende o fornecimento, instalação e manutenção dos meios de transmissão necessários para prestação do serviço de acesso à internet em banda larga, através dos provedores de acesso habilitados, desde o Ponto Principal de instalação, indicado pelo **ASSINANTE**, até a infra-estrutura que integra o ambiente da **PRESTADORA**;

**h) CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO PRODUTO:** o serviço de acesso à internet em banda larga consiste no provimento de canais de transmissão de dados, áudio e vídeo, utilizando-se dos meios de acesso disponíveis: a) Acesso discado (linha telefônica); b) Acesso sem fio via rádio digital (Wi-fi 802.11x); c) Acesso via ADSL; d) Acesso via cable modem; e) Acesso via circuito dedicado de alta velocidade;

I - O serviço de acesso a Internet será prestado em faixas de velocidade, conforme escolha do **ASSINANTE**, constante no **TERMO DE ADESÃO**, parte integrante deste contrato.

II - Para configurar o serviço de acesso à internet em banda larga, será atribuído pelo provedor via Rede IP, um endereço IP fixo ou dinâmico, em razão do serviço contratado.

#### **Do Objeto:**

Cláusula 1ª - Este contrato tem por **OBJETO** a aquisição, pelo **ASSINANTE**, do direito de acesso ao Serviço de Comunicação Multimídia e outros serviços ofertados pela **PRESTADORA**, na localidade anteriormente indicada no **TERMO DE ADESÃO** onde a **PRESTADORA** detém a autorização e mediante o pagamento pactuado e adicionalmente, do pagamento das mensalidades indicadas na referida proposta, no período em que vigorar o presente contrato, pela recepção dos serviços escolhidos pelo **ASSINANTE** quanto da formulação da proposta de adesão.

**Cláusula 2ª** - Além do pacote de serviço escolhido, outras **MODALIDADES DO SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**, desde que disponibilizados pela **PRESTADORA**, poderão ser solicitados pelo **ASSINANTE**, mediante o pagamento da respectiva taxa de serviço, além do valor da mensalidade e/ou preço correspondente às modalidades solicitadas, as quais poderão ser canceladas a qualquer tempo pelo **ASSINANTE**, sem ônus e, em caso de religamento ou reabilitação do serviço, ficará o **ASSINANTE** responsável pelo pagamento de nova taxa de serviço/adesão.

#### **Do pacote de serviços e suas alterações:**

**Cláusula 3ª** - A escolha do pacote de SCM e da faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga selecionada poderá ser alterada pelo **ASSINANTE** a qualquer tempo, por outro pacote ou faixa de velocidade de sua escolha desde que disponível pela **PRESTADORA** à época da substituição e, nesse caso, ficará o **ASSINANTE** responsável pelo pagamento da taxa de serviço respectiva, de acordo com a tabela de preços vigente, adequando-se, ainda o preço da mensalidade respectiva, para reduzi-lo ou aumentá-lo, conforme a nova opção do pacote ou velocidade de acesso escolhidos. As condições desta nova opção serão fixadas através de nova relação contratual, nos termos das condições gerais vigentes.

#### **Dos parâmetros de qualidade**

**Cláusula 4ª** - São parâmetros de qualidade para o SCM, sem prejuízo de outros que venham a ser definidos pela ANATEL:

I – Fornecimento de sinais respeitando as características estabelecidas na regulamentação;

II – disponibilidade dos serviços nos índices contratados;

III – emissão de sinais eletromagnéticos nos níveis estabelecidos em regulamentação;

IV – divulgação de informação aos seus assinantes, de forma inequívoca, ampla e com antecedência razoável, quanto a alterações de preços e condições de fruição do serviço;

V – rapidez no atendimento às solicitações e reclamações dos assinantes;

VI – número de reclamações contra a prestadora;

VII – fornecimento das informações necessárias à obtenção dos indicadores de qualidade do serviço, de planta, bem como os econômico-financeiros, de forma a possibilitar a avaliação da qualidade na prestação do serviço.

## **Dos Direitos e Obrigações da prestadora**

**Cláusula 5ª** - Constituem direitos da prestadora, além dos previstos na Lei 9.472/97, na regulamentação pertinente e os discriminados no termo de autorização para prestação do serviço:

I – empregar equipamentos e infra-estrutura que não lhe pertençam;

II – contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao serviço.

**Parágrafo primeiro:** A prestadora, em qualquer caso, continuará responsável perante a ANATEL e os assinantes pela prestação e execução dos serviços.

**Cláusula 6ª** - Face às reclamações e dúvidas dos assinantes a prestadora deve fornecer imediatamente o esclarecimento e sanar o problema com a maior brevidade possível;

**Cláusula 7ª** - Em caso de interrupção ou degradação da qualidade do serviço, a prestadora deve descontar da assinatura o valor proporcional ao número de horas ou fração superior a trinta minutos.

**Parágrafo Primeiro** – A necessidade de interrupção ou degradação do serviço por motivo de manutenção, ampliação da rede ou similares deverá ser amplamente comunicada aos assinantes que serão afetados, com antecedência mínima de uma semana, devendo os mesmos terem um desconto na assinatura à razão de 1/30 (um trinta avos) por dia ou fração superior a quatro horas.

**Parágrafo Segundo** – A prestadora não será obrigada a efetuar o desconto se a interrupção ou degradação do serviço ocorrer por motivos de caso fortuito ou força maior, cabendo-lhe o ônus da prova.

**Cláusula 8ª** - Sem prejuízo no disposto na legislação aplicável, as prestadoras de SCM têm a obrigação de:

I – não recusar o atendimento à pessoas cujas dependências estejam localizadas na área de prestação do serviço, nem impor condições discriminatórias, salvo nos casos em que a pessoa se encontrar em área geográfica ainda não atendida pela rede;

II – tornar disponíveis ao assinante com antecedência razoável, informações relativas a preços, condições de fruição dos serviços, bem como suas alterações;

III – descontar da assinatura o equivalente ao número de horas ou fração superior a trinta minutos de serviço interrompido ou degradado com relação ao total médio de horas de capacidade contratada;

IV – prestar esclarecimentos ao assinante, de pronto e livre de ônus, face às suas reclamações relativas à fruição dos serviços;

IV – observar os parâmetros de qualidade estabelecidos na regulamentação e no contrato celebrado com o assinante, pertinentes à prestação do serviço.

**Cláusula 9ª** - A prestadora observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do assinante, empregando todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar este direito dos usuários;

**Parágrafo único** – A prestadora tornará disponível os dados referentes à suspensão de sigilo de telecomunicações para a autoridade judiciária ou legalmente investida desses poderes que determinar a suspensão do sigilo.

## **Dos direitos e deveres do assinante**

**Cláusula 10ª** - O assinante do SCM tem direito, sem prejuízo do disposto na legislação aplicável:

- I – de acesso ao serviço, mediante contratação junto a uma prestadora;
- II – à liberdade de escolha da prestadora;
- III – ao tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do serviço;
- IV – à informação adequada sobre condições de prestação do serviço;
- V – ao conhecimento prévio das condições de suspensão dos serviços, exceto quando depender da vontade da prestadora;
- VI – ao recebimento do documento de cobrança com discriminação dos valores cobrados.

**Cláusula 11ª** - Os serviços contratados são prestados exclusivamente para uso individual de cada **ASSINANTE**, ficando expressamente vedada a utilização da configuração oferecida ao **ASSINANTE** para fins de compartilhamento, cessão, comercialização, transmissão em locais de acesso público, reprodução ou qualquer outra utilização econômica pelo **ASSINANTE**, e no caso das modalidades **RESIDENCIAL** e **EMPRESARIAL**, o **ASSINANTE** não poderá disponibilizar a terceiros, Servidores Web, FTP e outros, sujeitando-se o infrator às sanções previstas no Código Penal Brasileiro em caso de descumprimento, bem como aos procedimentos de ordem civil cabíveis e cancelamento incontinenti do serviço prestado pela **PRESTADORA**.

## **Dos Preços de Adesão, Mensalidades e Reajustes:**

**Cláusula 12ª** - Pelo direito de acesso ao SCM e da faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga, o **ASSINANTE** pagará à **PRESTADORA**, **O PREÇO PREVIAMENTE AJUSTADO**, nas condições indicadas no **TERMO DE ADESÃO**, parte integrante deste contrato. O **ASSINANTE** deverá efetuar os pagamentos das mensalidades através de documento de cobrança emitido pela **PRESTADORA**, em estabelecimento bancário.

**Cláusula 13ª** - Pelo **pacote de serviços** e pela faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga escolhidos, o **ASSINANTE** pagará a **PRESTADORA** a **MENSALIDADE** estipulada na proposta de adesão, mediante documento de cobrança emitido pela **PRESTADORA** e remetido ao **ASSINANTE**. Os valores referentes à mensalidade serão pré-estabelecidos nas condições indicadas no **TERMO DE ADESÃO**, parte integrante deste contrato.

**Cláusula 14ª** - **AS MENSALIDADES DEVERÃO SER PAGAS** nas datas de vencimento indicadas na proposta de adesão. Na ausência de indicação na proposta de adesão, o vencimento dar-se-á sempre no dia 10, referente ao mês em curso, exceto a primeira mensalidade que será cobrada no mês subsequente, com valor proporcional aos dias utilizados ("pro rata die") no mês da instalação do SCM no endereço indicado pelo **ASSINANTE**.

**Cláusula 15ª** - **O VALOR** da mensalidade poderá ser **REAJUSTADO**, após doze meses contados da data da assinatura da proposta de adesão, com base na variação do Índice Geral de Preços - IGP-M, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, ou no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por outro índice que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período. Outrossim, será lícito à **PRESTADORA REAJUSTAR A MENSALIDADE EM DECORRÊNCIA DE FATOS OU CIRCUNSTÂNCIAS IMPREVISÍVEIS** ou alheias à sua vontade, e que importem em variação de seus custos operacionais, de modo a tornar este contrato excessivamente oneroso ou que resultem em desequilíbrio contratual à **PRESTADORA**, como, por exemplo o disposto na cláusula 22ª deste instrumento.

**Cláusula 16ª** - **O ATRASO NO PAGAMENTO** ou o não-pagamento de qualquer das parcelas do preço da adesão e/ou mensalidades em seu respectivo vencimento acarretará a incidência de multa de 2% (dois por cento) ao mês e juros de mora de 0,32% (por cento) ao dia. A eventual tolerância da **PRESTADORA** com relação à dilação do prazo para pagamento não será interpretada como renovação contratual. A alegação de não recebimento, pelo **assinante**,

do documento de cobrança não o eximirá da obrigação de proceder ao pagamento na data de vencimento estabelecida e o atraso implicará na aplicação das penalidades previstas neste instrumento.

**Cláusula 17ª** - Em caso de **INADIMPLEMENTO**, pelo não pagamento de qualquer parcela do preço da adesão e/ou mensalidade na data de seu respectivo vencimento, o **assinante** será considerado inadimplente, podendo neste caso a **PRESTADORA** optar: (a) pela **INTERRUPÇÃO** imediata do serviço até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso até 15 dias consecutivos, acrescidos dos encargos legais e contratualmente previstos; (b) pelo **DESLIGAMENTO** imediato do ponto de conexão até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso, acrescido(s) dos encargos legais e contratualmente previsto, cabendo ainda ao **ASSINANTE** o pagamento da taxa de serviço vigente à época de seu religamento, na hipótese de liquidação do débito. Em qualquer das hipóteses, será facultado à **PRESTADORA** proceder à **SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ACESSÓRIOS** (assistência técnica, etc.) até efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso. Caso o **ASSINANTE** não pague o débito mesmo após a desabilitação o contrato poderá ser rescindido, facultada a **PRESTADORA** a inclusão do nome do **ASSINANTE** nos órgãos competentes como o *Serviço de Proteção ao Crédito (SPC) e outros*.

#### **Condições gerais da contratação:**

**Cláusula 18ª** - Reconhecendo que a **PRESTADORA** somente oferece os meios de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, o **ASSINANTE** a isenta de qualquer responsabilidade na hipótese de interrupção de suas atividades em decorrência de **FATO DE TERCEIRO, CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR**, inclusive restrições ou limitações que lhe sejam impostas pelo Poder Público, seja em caráter eventual ou definitivo, ou, ainda faltas ou quedas bruscas de energia; danos involuntários que exijam o desligamento temporário do sistema em razão de reparos ou manutenção de equipamentos; a interrupção de sinais pelas fornecedoras de acesso à rede mundial; características técnicas dos aparelhos receptores do **ASSINANTE** que prejudiquem a recepção do sinal; e outros tipos de limitações técnicas ou intercorrências alheias à vontade da **PRESTADORA**.

**Cláusula 19ª** - O **PRAZO DE INSTALAÇÃO** do SCM pela **PRESTADORA** é de até 10 dias, **CONTADOS** a partir da data em que o **ASSINANTE DISPONIBILIZAR ÀS CONDIÇÕES FÍSICAS DO IMÓVEL** para a instalação do SCM, além de, sempre que for necessário, providenciar a autorização do síndico do condomínio ou dos demais condôminos para ligação do mencionado sistema. Não sendo necessária a referida autorização nem a realização de obras, o prazo para a instalação começará a fluir a partir da data da ciência, pela **PRESTADORA**, da adesão firmada pelo **ASSINANTE** à proposta de serviços.

**Parágrafo único** - Os meios de transmissão e equipamentos colocados à disposição do **ASSINANTE** para acesso à internet devem ser utilizados exclusivamente para os fins e nos endereços para os quais foram solicitados, não sendo permitido utilizá-los para fins diversos ou cedê-los a terceiros.

**Cláusula 20ª – RENOVAÇÃO DO CONTRATO:** será automaticamente renovado o contrato, quando não houver nenhum tipo de divergência e sendo ambas as partes de comum acordo, isto é, após transcorridos o prazo de **[[vigencia\_contratual\_servico]]** meses previsto neste contrato e sendo ambas as partes de comum acordo, este será renovado por igual período.

**Cláusula 21ª - CESSÃO DO CONTRATO:** O **ASSINANTE**, após quitar a **TAXA DE INSTALAÇÃO** e estando em dia com as **MENSALIDADES** e as taxas de serviços eventualmente prestados pela **PRESTADORA**, poderá ceder a terceiro os direitos e as obrigações decorrentes da assinatura da **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**, observadas as possibilidades técnicas do local onde se promoverá a nova instalação dos serviços e também, desde que o Cessionário não possua nenhuma restrição de crédito em seu nome.

**21.1.** Correrão por conta do **CESSIONÁRIO** as despesas com transferência, titularidade e de alteração de endereço. A cessão de direitos e obrigações a que alude esta Cláusula só será aceita pela **PRESTADORA** se formalizada com a sua interveniência e desde que o **CESSIONÁRIO** manifeste, por escrito, sua anuência aos termos destas Condições Gerais.

**Cláusula 22ª** - Em caso de problemas no sistema de acesso à internet em banda larga, a responsabilidade será da **PRESTADORA** pela **MANUTENÇÃO e FUNCIONAMENTO** estará limitada aos casos de acesso ao Serviço de Comunicação Multimídia, com uso regular dos aparelhos instalados, ficando, destarte, expressamente excluídos de tal garantia quaisquer serviços ou reparos que se façam necessários em razão de má ou inadequada utilização dos equipamentos do sistema.

**Cláusula 23ª** - Os serviços de assistência técnica serão realizados com **EXCLUSIVIDADE** pela **PRESTADORA** ou por assistência técnica por ela autorizada, ficando **EXPRESSAMENTE VETADO** ao **ASSINANTE**: (I) proceder qualquer alteração na rede externa de distribuição dos sinais, ou nos pontos de sua conexão ao(s) aparelho(s) retransmissor (es); (II) permitir que qualquer pessoa não autorizada pela **PRESTADORA** manipule a rede externa, ou qualquer outro equipamento que as componha; (III) acoplar equipamento ao sistema de conexão do SCM que permita a recepção de serviço não contratado pelo **ASSINANTE** com a **PRESTADORA**; (IV) disponibilizar através do serviço de acesso à internet em banda larga contratado, servidores Web, e outros à terceiros, sem a anuência da **PRESTADORA**. A **PRESTADORA** está autorizada a efetuar, periodicamente, vistoria nos equipamentos, visando a sua manutenção e funcionamento ideais;

**Parágrafo 1º:** Quando efetuada a solicitação de conserto pelo **ASSINANTE**, e as falhas não forem atribuíveis a **PRESTADORA**, tal solicitação acarretará cobrança do valor referente à visita ocorrida, cabendo aqueles certificarem-se previamente do valor praticado, à época, pela **PRESTADORA**.

**Parágrafo 2º: ASSISTÊNCIA TÉCNICA.** A **PRESTADORA** não fornece assistência técnica para máquinas ou equipamentos de terceiros ou de assinantes, somente será dada a assistência técnica a equipamentos pertencentes à **PRESTADORA** por ela, ou quem esta indicar.

**Cláusula 24ª** - A **PRESTADORA** terá garantido o **ACESSO e TRÂNSITO**, a qualquer tempo, mediante agendamento prévio, nas dependências do **ASSINANTE** onde esteja instalado o sistema do SCM, como forma de preservação das condições contratuais e da qualidade da prestação do SCM. Na hipótese de impedimento do exercício deste direito, a **PRESTADORA** poderá proceder a suspensão imediata da prestação dos serviços ou ainda a rescisão do contrato, independentemente de qualquer procedimento judicial e sem prejuízo da cobrança dos serviços prestados.

**Cláusula 25ª** - Os **EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS** e instalações poderão ser cedidos ao **ASSINANTE** pela **PRESTADORA**, a exclusivo critério desta, sempre em **REGIME DE COMODATO**, caso sejam necessários à conexão de seu(s) aparelho(s) retransmissor (es) ao SCM contratado. O **ASSINANTE** ficará responsável pelos bens recebidos em comodato, devendo restituí-los à **PRESTADORA**, caso haja rescisão do presente contrato, respondendo ainda nas hipóteses de dano, perda, furto e/ou extravio dos aludidos equipamentos.

**Cláusula 26ª** - A(s) inclusão (es) de outro(s) serviço(s) disponibilizado(s) pela prestadora poderá (ão) ser solicitado(s) pelo **ASSINANTE** junto à **PRESTADORA**, a qualquer tempo, pelo que pagará a respectiva taxa de serviço, relativa à sua instalação, e ser-lhe-á adicionado à mensalidade o valor correspondente ao ponto ou pontos adicionais, em conformidade com a tabela vigente à época em que for (em) pleiteado(s).

**Cláusula 27ª** - Ocorrendo fatos imprevisíveis os quais acarretem **ELEVAÇÃO DOS CUSTOS OPERACIONAIS** dos serviços prestados pela **PRESTADORA**, como por exemplo, de aumento real no preço dos acessos à rede mundial, a instituição de tributos, contribuições ou outros encargos de qualquer natureza, que incidam ou venham a incidir sobre o objeto deste contrato, ou mesmo alterações em suas alíquotas, além de outros fatos equivalentes que

importem no desequilíbrio econômico financeiro deste contrato, a **PRESTADORA** poderá aumentar a mensalidade paga pelo **ASSINANTE** em razão dos custos adicionais ora mencionada. Caso o aumento dos custos, por onerosidade excessiva, torne inviável a prestação dos serviços, e não permitindo a legislação vigente à época o referido aumento, fica assegurado a **PRESTADORA** a rescisão do presente contrato, sem quaisquer ônus para a **PRESTADORA**, mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias.

**Cláusula 28ª** - O **ASSINANTE**, após a quitação do preço da adesão e estando em dia com as mensalidades, terá a faculdade de solicitar, por escrito, a **ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO** para a transferência do local da adesão para outro endereço **NA MESMA CIDADE**, desde que haja possibilidade técnica de instalação, especialmente de disponibilidade do serviço no novo bairro indicado pelo **ASSINANTE**, onde se promoverá a nova instalação do sistema, respeitada às velocidades de acesso à internet em banda larga disponíveis, além dos prazos de instalação então fixados pela **PRESTADORA**, mediante o pagamento da taxa de serviço vigente na data do pedido de transferência.

**Cláusula 29ª** - Desde que o **ASSINANTE** esteja em dia com suas obrigações contratuais, a **PRESTADORA**, ou quem esta indicar, prestará ao **ASSINANTE** os serviços de **ASSISTÊNCIA TÉCNICA** por ele solicitados, neste instrumento entendida como os serviços especializados para atendimento auxiliar ao **ASSINANTE**, obedecida a tabela de preços praticada à época pela **PRESTADORA**. O **ASSINANTE** terá sempre acesso à tabela de preços em vigor.

**Cláusula 30ª** - O presente contrato vigorará por **12 (doze) meses**, a contar da data de sua assinatura.

**Parágrafo único:** A rescisão por iniciativa do **ASSINANTE**, antes do prazo acordado na cláusulas 30ª, implicará o pagamento à **PRESTADORA** de multa não compensatória equivalente a **50%** do valor restante do contrato, calculados *pro-rata temporis*, em virtude dos descontos oferecidos e investimentos realizados.

**Cláusula 31ª** - O presente contrato ficará **RESCINDIDO DE PLENO DIREITO** caso: a) seja **CANCELADA A AUTORIZAÇÃO** do SCM CONCEDIDA à **PRESTADORA** pelo órgão Federal competente, hipótese em que a **PRESTADORA** ficará isenta de qualquer ônus; b) por **MANIFESTAÇÃO ESCRITA** do **ASSINANTE** que não tenha mais interesse na continuidade da assinatura, comunique à **PRESTADORA** sua decisão, a qualquer tempo, devendo, cumprir integralmente com as obrigações estabelecidas neste contrato, não acarretando, nesse caso, quaisquer ônus adicionais ao **ASSINANTE**, observado o disposto no parágrafo único da cláusula 30ª; c) em razão da suspensão do serviço do **ASSINANTE** inadimplente, hipótese em que o referido **ASSINANTE NÃO TERÁ DIREITO A RESTITUIÇÃO** de qualquer quantia até então paga, permanecendo responsável pelo pagamento dos valores em atraso, acrescidos dos encargos legais e contratuais aqui fixados; d) o endereço indicado pelo **ASSINANTE** na proposta de adesão para a instalação do sistema **NÃO APRESENTE CONDIÇÕES TÉCNICAS** para conexão do SCM operado pela **PRESTADORA**, hipótese em que esta **RESTITUIRÁ** ao **ASSINANTE** as quantias eventualmente pagas pelo preço de adesão, não acarretando à **PRESTADORA** quaisquer outros ônus adicionais; e) **FALTA DE AUTORIZAÇÃO** pelo síndico do condomínio em que será instalado o SCM, ou os demais condôminos, para a instalação do referido sistema no endereço indicado, hipótese em que a **PRESTADORA DEVOLVERÁ** ao **ASSINANTE** os valores do preço de adesão, não acarretando à **PRESTADORA** quaisquer outros ônus adicionais; f) se o **ASSINANTE**, em face deste contrato, por **AÇÃO OU OMISSÃO, COMPROMETER A IMAGEM PÚBLICA DA PRESTADORA**; g) **POR DETERMINAÇÃO LEGAL, OU POR ORDEM EMANADA DA AUTORIDADE COMPETENTE** que determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato, ou por pedido ou decretação de concordata ou falência do **ASSINANTE**; h) se o **ASSINANTE UTILIZAR DE PRÁTICAS QUE DESRESPEITEM A LEI, A MORAL, OS BONS COSTUMES, AINDA, CONTRÁRIAS AOS USOS E COSTUMES CONSIDERADOS RAZOÁVEIS E NORMALMENTE ACEITOS NO AMBIENTE DA INTERNET**, tais como: **INVADIR A PRIVACIDADE OU PREJUDICAR OUTROS MEMBROS DA COMUNIDADE INTERNET**, tentar obter acesso ilegal a banco de dados

da **PRESTADORA** e/ou de terceiros, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens coletivas de e-mail (spam de e-mails) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste; i) se desrespeitar as leis de direitos autorais e de propriedade intelectual;

**Cláusula 32ª - EM QUALQUER DAS HIPÓTESES DE RESCISÃO CONTRATUAL**, o **ASSINANTE** deverá **RESTITUIR** à **PRESTADORA**, **OS EQUIPAMENTOS** e bens que lhe haviam sido entregues em regime de comodato, no prazo máximo de 15 dias, contados da data da rescisão, mediante agendamento para remoção dos referidos equipamentos e bens, pela **PRESTADORA** ou por outra empresa indicada por aquela. Caso não o faça, será o **ASSINANTE** constituído em mora, devendo responder por ela, além da obrigação de pagar a mensalidade durante o tempo de atraso no cumprimento da obrigação prevista nesta cláusula.

**Cláusula 33ª** - A não utilização dos direitos e prerrogativas previstos neste contrato por qualquer das partes **NÃO IMPORTARÁ EM NOVAÇÃO CONTRATUAL OU RENÚNCIA DE DIREITOS** nele estabelecidos, podendo a parte interessada, a qualquer tempo, e a seu critério exercê-los.

**Cláusula 34ª** - A **PRESTADORA** poderá ampliar ou agregar outros serviços e introduzir **MODIFICAÇÕES NO PRESENTE CONTRATO**, mediante registro em Cartório ou de Aditivo contratual e no sistema operacional, com comunicação escrita ou mensagens lançadas no documento de cobrança, o que será dado como recebido e aceito pelo **ASSINANTE** pela simples prática posterior de atos ou ocorrências de fatos configurativos de sua adesão ou permanência no SCM, sendo ainda aplicáveis, automaticamente, a todas as disposições deste contrato, todos os atos do poder concernente publicados na imprensa oficial e que digam respeito aos serviços ofertados no presente contrato.

**Cláusula 35ª** - O presente contrato **OBRIGA AS PARTES** e seus **SUCESORES**, os quais devem cumprir fiel e integralmente dos termos da avença, pelo prazo em que estiver em vigor, permanecendo em vigor, outrossim, todas as cláusulas e obrigações firmadas entre as partes, reservando-se ainda a **PRESTADORA** o direito de ceder e transferir a terceiros, total ou parcialmente, independentemente de notificação prévia, os direitos e obrigações assumidas através deste instrumento.

**Cláusula 36ª** - A **PRESTADORA** indica ao assinante o endereço da **Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL**, cuja sede encontra-se em Brasília-DF, **SAUS Quadra 06 Blocos E e H, CEP 70.070-940**, bem como, o endereço eletrônico [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). A biblioteca da Anatel localiza-se na sede, em Brasília, no Bloco F - Térreo, onde os assinantes poderão encontrar cópia do regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia. Informa ainda, o telefone da central de atendimento da Anatel **133**, bem como seu telefone da central de atendimento ao cliente 0800 888 2337 e 38-9194-9023, endereço na internet [www.winfibra.com.br](http://www.winfibra.com.br).

**Cláusula 37ª** - As partes elegem o **FORO** da comarca de [\[\[empresa\\_endereco\\_cidade\]\]](#)/[\[\[empresa\\_endereco\\_uf\]\]](#), para dirimir as controvérsias porventura oriundas deste contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A presente Proposta vincula o Cliente ao seguinte contrato, também disponível no endereço eletrônico: <http://www.winfibra.com.br/contratos>, cujos termos e condições o Cliente declara conhecer:

- 1) Contrato de prestação de serviços, registrado no 2º Ofício de Notas da Cidade de [\[\[empresa\\_endereco\\_cidade\]\]](#) – [\[\[empresa\\_endereco\\_uf\]\]](#) sob o nº 4312, fls. 164-verso, livro B-8.